

REST ART d.o.o. ,10020 Zagreb,Đuke Begovića 39
(u daljnjem tekstu REST ART) , kojeg zastupa direktor
gdin. Mladen Škribulja

i

KORISNIK d.o.o. , 10000 Grad , Korisnička bb
(u daljnjem tekstu KORISNIK) , kojeg zastupa direktor
gdin. Korisnik

PRIJEDLOG U G O V O R A

o informatičkim uslugama
i tekućem održavanju aplikativnih programa

PREDMET UGOVORA

Članak 1.

REST ART i KORISNIK ovim ugovorom reguliraju pružanje informatičkih usluga i tekućeg održavanja aplikativnih programa REST ART-a, a za potrebe KORISNIK –a. Ugovor se odnosi na software instaliran u prostorijama poduzeća KORISNIK na gore navedenoj adresi ili više njih.

Članak 2.

REST ART će KORISNIK-u pružati usluge održavanja i podrške pri radu:

1. Poslovne aplikacije	ZP	Zajednički podaci	SILVER
	SP	Skladišno poslovanje	
	RMP	Robno-materijalno poslovanje	
	OR	Obrada računa	
	MP	Maloprodaja	
	KP	Komercijalno poslovanje	
	POS	POS	GOLD
	SiP	Servis i proizvodnja	
	SK	Salda konti –ura/ira	
	OK	Obračun kamata	
	GK	Glavna knjiga	PLATINUM
	BiPN	Blagajna i putni nalozi	
	OP	Obračun plaća	
	OS	Osnovna sredstva	
UP	Urudžbeno		
PV	Pisanje virmana		
2. Sistemski programi	Linux, Windows		
3. Baze podataka	Interbase		
4. Ostale usluge	Informatičke tehnologije		

OPĆI UVJETI

Članak 3.

KORISNIK prihvaća i uvažava nadležnost i stručnost tvrtke REST ART te je ovlašćuje za obavljanje svih postupaka potrebnih za održavanje ispravnosti i funkcionalnosti programa iz Članka 2. na način i pod uvjetima utvrđenim ovim Ugovorom.

Članak 4.

REST ART prihvaća i uvažava djelatnost i interese KORISNIK te se obavezuje obavljati sve Ugovorom predviđene postupke prema standardima struke i s pažnjom dobrog privrednika, čuvajući i štiteći povjerenu imovinu i poslovne informacije za dobro i u korist KORISNIK.

Članak 5.

REST ART ne preuzima odgovornost za povrede na radu, posredne ili neposredne štete nastale na uređajima, imovini ili podacima KORISNIK, osim i jedino u slučaju kada do njih dođe izravno nestručnim ili nepažljivim rukovanjem radnika REST ART-a prilikom obavljanja postupaka predviđenim ovim Ugovorom.

OBVEZE REST ART-a

Članak 6.

REST ART se obavezuje redovito obavljati poslove iz Članka 2. ovog Ugovora.

Održavanje aplikativnih programa REST ART-a prema potrebama KORISNIK -a obuhvaća:

- n adaptiranje i nadogradnje, odnosno promjene sukladno zakonskim propisima (bez naknade do određenog broja i težine promjena što će se utvrditi naknadno) ,
- n poboljšanja u radu programa i dorade prema specificiranim zahtjevima uz ugovorenu posebnu naknadu, koja nije uključena u naknadu iz čl. 9. u Ugovoru,
- n pomoć u redovnom radu putem telefona, modema odnosno dolaskom u KORISNIK .

REST ART je dužan osigurati telefonski servis i konzultacije radnim danom tijekom svog radnog vremena.

REST ART se obavezuje započeti otklanjanje prijavljenog kvara odmah a najkasnije u roku 24 sata od poziva.

Ukoliko zbog kvara nije moguće koristiti cijeli sustav, intervencija se smatra hitnom i mora nastupiti odmah nakon prijave kvara.

OBVEZE KORISNIK

Članak 7.

KORISNIK je dužan osigurati tijekom svog radnog vremena pristup i radne uvjete te imenovati ovlaštenu osobu koja će u suradnji s ovlaštenom osobom REST ART-a koordinirati djelatnosti održavanja i nadzirati sprovođenje Ugovora.

Prilikom prijave kvara KORISNIK mora navesti slijedeće podatke:

- ime osobe koja prijavljuje kvar,
- kratak opis kvara,
- da li se zbog prirode kvara zahtjeva hitna intervencija,
- datum i vrijeme prijave kvara.

Članak 8.

KORISNIK se obavezuje da će redovito plaćati, na osnovu ispostavljenih računa REST ART-a, ugovorenu naknadu kao i druge nastale troškove , u skladu s odredbama ovog Ugovora.

CIJENA I UVJETI PLAĆANJA

Članak 9.

Cijena se utvrđuje na osnovu broja lokacija,servera, radnih mjesta i strukture instaliranih aplikativnih modula i podložna je promjeni u slučaju proširenja i instaliranja novih proizvoda i promjene srednjeg tečaja NBH za EUR, za više od 5%.

LOKACIJE	SERVERI	RADNA MJESTA
0	0	0

Naknada za izvršenje obaveza koje proizlaze iz članka 2. stavak 1. istog Ugovora iznosi mjesečno EUR XXX (protuvrijednost u kunama).

KORISNIK vrši plaćanja u mjesečnim ratama za proteklo razdoblje, na osnovu ispostavljenog računa REST ART-a.

Članak 10.

Cijena za izvršenje obaveza koje proizlaze iz članka 2. stavak 1. istog Ugovora uključuje:

- troškove dolaska u Zagrebu
- ispravnost rada software-a
- instalaciju i osnovnu edukaciju za rad istim
- pravo korištenja istim

Cijena za izvršenje obaveza koje proizlaze iz članka 2. stavak 1. istog Ugovora ne uključuje:

- greške izazvane namjerno, elementarnim nepogadama
- nepoštivanjem uputa i neovlaštenim servisiranjem
- prekovremeni rad na zahtjev KORISNIK
- troškove konverzije podataka
- troškove izrade,dorade i implementacije prema zahtjevu KORISNIK
- troškove dolaska za iste izvan grada Zagreba
- porez na dodanu vrijednost
- djelovanje više sile

Obračun naknade za iste vrši se prema cijeniku poslova iz Priloga I ovog Ugovora.

Članak 11.

U slučaju da jedna od strana ne ispuni svoje ugovorne obveze, a za to nema objektivnog opravdanja, oštećena strana ima pravo potraživati naknadu štete uzrokovanu neispunjavanjem obveza.

Za neizvršene obveze oštećena strana ima pravo naplate zatezних kamata na vrijednost štete koja je nastala.

TRAJANJE I RASKID

Članak 12.

Ugovor se potpisuje na razdoblje od jedne godine i automatski se produljuje ukoliko strane pismeno ne obavijeste jedna drugu o prekidu suradnje najmanje 30 dana unaprijed.

Ovaj se ugovor zaključuje i na neodređeno vrijeme, s time da ga svaka strana može otkazati uz otkazni rok od najmanje 30 dana unaprijed.

Ukoliko REST ART izjavi da želi otkazati ugovor a razlog otkaza nije neredovito plaćanje obveza od strane KORISNIK -a, dužan je KORISNIK -u isporučiti izvorni kod svih programa koje KORISNIK koristi u zadnjoj važećoj verziji od strane REST ART-a.

Ugovorne obveze koje proizlaze iz ovog Ugovora ili tekućih narudžbi, strane su dužne u cijelosti ispuniti bez obzira na razvrgavanje ugovora.

Članak 13.

Ugovor stupa na snagu s danom njegovog potpisivanja.

PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 14.

Ugovorene strane suglasne su da eventualne sporove nastale izvršavanjem Ugovora rješavaju sporazumno, uz međusobno razumjevanje i uvažavanje. U slučaju nastanka spora kojeg neće biti moguće riješiti sporazumom, nadležan je stvarno nadležan sud u Zagrebu.

Članak 15.

Ovaj ugovor sastavljen je i potpisan u 2 (dva) jednaka primjerka, od kojih po jedan za svaku stranu.

Za REST ART

Mladen Škribulja

Datum:

Za KORISNIK

Korisnik

Datum: